

Términos y Condiciones de Servicios

Última actualización: 12 de enero de 2026

Bienvenido a **Smart Business Company**

Al acceder, navegar, utilizar este Sitio Web, contratar cualquiera de nuestros servicios, solicitar información, agendar reuniones o enviar datos a través de formularios, usted acepta quedar vinculado por estos **Términos y Condiciones de Servicios**.

Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor no utilice el Sitio Web ni contrate nuestros servicios.

1. Información de la Empresa

Razón social: Smart Business Company

Domicilio principal: Bogotá, Colombia y Guatemala City, Guatemala

Correo de contacto: info@smartbusiness.top

Teléfono: +57 322 359 9393 o +502 5125 1524

2. Objeto de los Servicios

Smart Business ofrece servicios profesionales orientados al crecimiento y transformación empresarial, que incluyen, entre otros:

Consultoría estratégica empresarial

Outsourcing de procesos administrativos, operativos y de transformación (modelo BTO – Business Transformation Outsourcing)

Acompañamiento en transformación digital y automatización de procesos

Implementación e integración de soluciones de Inteligencia Artificial (IA) en operaciones empresariales

Rediseño, optimización y mejora continua de procesos

Formación y capacitación especializada (cursos, talleres y programas prácticos en temas como IA para negocios, transformación digital, productividad y crecimiento empresarial), impartida directamente o **en alianza estratégica con empresas aliadas** tales como **Makers Growth Partners** (Guatemala) y **maIA Escuela de Inteligencia Artificial**.

La descripción exacta, alcance, plazos, entregables, modalidad (individual o grupal/empresarial), duración y precio se definirán en cada **Propuesta Comercial, Cotización, Orden de Servicio o Contrato Específico** firmado entre las partes (el “Contrato de Servicios”).

3. Aceptación y Celebración del Contrato

La relación contractual se perfecciona únicamente cuando el Cliente recibe una propuesta/cotización formal por escrito y manifiesta su aceptación expresa (firma digital, correo de confirmación, pago inicial u otra forma acordada).

4. Precios y Forma de Pago

Los precios se indican en la propuesta comercial respectiva (en USD o moneda local según acuerdo).

Como regla general, los servicios requieren pago anticipado (total o parcial significativo al momento de aceptación del contrato), para garantizar el inicio y compromiso de recursos.

En casos excepcionales y mediante convenios empresariales específicos (empresas con volumen, acuerdos marco o alianzas estratégicas), se podrán negociar modalidades de pago fraccionado, en hitos o con plazos diferidos, siempre detallados por escrito en el Contrato de Servicios.

Esquema orientativo (salvo pacto expreso diferente):

- 50–100% como anticipo al momento de aceptación (regla general)
- En convenios empresariales: pagos por hitos (ej. 40% inicial, 30% intermedio, 30% final) o condiciones especiales acordadas. Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria, PSE, tarjeta u otros medios indicados.

En caso de mora se causarán intereses de mora a la tasa máxima legal permitida.

No se iniciará ni continuará la prestación de servicios (incluyendo sesiones de formación) mientras existan pagos pendientes.

6. Ley Aplicable y Solución de Controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia o Guatemala**

Cualquier controversia se someterá preferentemente a conciliación y, de no lograrse acuerdo, a los jueces competentes de Bogotá D.C., Colombia o Ciudad de Guatemala, Guatemala.

7. Contacto

Para dudas o notificaciones:

Email: info@smartbusiness.top

Asunto: "Consulta Términos y Condiciones"

¡Gracias por elegir Smart Business y nuestros aliados estratégicos para acelerar el crecimiento y la adopción de IA en su empresa!

Smart Business Top – Transformación Digital, Outsourcing Estratégico & Formación en IA